



追加配送の注文・変更方法のご案内

この度はDMMオンラインクリニックをご利用いただきありがとうございます。

追加配送注文・変更方法について

追加配送

ページの、

追加配送

ボタンから申請が可能です！

ボタン選択後の申請方法は、依頼したい内容によって異なります。
下記3つのCASEからご希望の購入方法を選択し、
それぞれの申請方法を確認いただいた上で申請ください。

追加配送の申請 購入履歴

申請日: 2024年5月16日
メディカルダイエット・肥満症 (再診)
請求金額: 6,050円

追加配送 詳細

追加配送申請でできること

CASE
1

以前購入したお薬を追加購入したい方

「以前購入したお薬と同じものが欲しい!」

購入したいお薬と数を選択し、注文を確定すると即時で決済が可能です。
オペレーターとの確認なしでよりスムーズに購入できます。

P2へ

CASE
2

以前購入したお薬から変更して購入したい方

「以前セットで購入した中から、単品でお薬を購入したい!」

購入したいお薬が表示されない、などお薬について相談したい方はカウンセラーと確認後、
追加購入が可能です。

P3へ

CASE
3

らくらく定期便に変更したい方

「定期配送に変更したい!」

途中から定期配送へ切り替えたいという方は、定期配送への切り替えが可能です。
都度購入申請を行わず、定期的にお薬をご利用いただくことが可能になります。

P4へ

1

お薬・数量選択

処方箋の申請・変更

※ご希望の薬が表示されない場合はこちらをご選択の上、申請画面に進んでください

※数量制限や処方箋が必要な場合があります。処方により指定の選択方法にて選択いたします。

※申請画面では表示されませんが、ポイント利用の場合は有効期間に余裕をもってご申請ください。

現在の処方箋から選択 選択必須

「お薬の数量選択」箇所にて「現在の処方箋から選択」を選び、追加購入したいお薬と数量を選択してください。*1

2

請求金額 9,955円

内訳

お薬代	9,405円
男性AGA	9,405円
配送料	550円

お薬と数量選択後、「請求金額」箇所に内訳が表示されます。請求金額をご確認ください。

3

配送先・決済方法

配送先

決済 金額クレジットカード

「配送先・決済方法」に配送先や決済方法が表示されます。配送先・決済方法をご確認ください。*2

4

追加配送注文確認

下記の内容で確定します。よろしいですか？

項目
メディカルダイエット (初診)

「次へ」ボタンを押すと、1～3で選択された内容が表示されますので、ご確認ください。

5

☒ ご注意事項と問診を確認し、内容に同意します

注文を確定する

前の画面に戻る

注意事項と問診をご確認の上、「同意する」をチェックすると「注文を確定する」ボタンを押すことが可能です。ボタンを押すと決済が行われます。

6

追加配送注文が完了しました

お届けまで今しばらくお待ち下さい。
金額やお薬については、追加配送「購入履歴」から詳細画面にてご確認ください。

場合によっては
カウンターから
連絡が入ることが
あります。

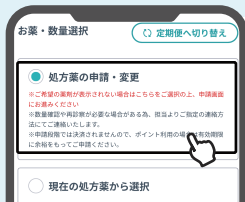
注文完了画面が表示され、決済が完了です。順次発送手配を行いますので、配送状況についてはマイページよりご確認ください。*3

*1 性感染症は追加配送の対象外となりますので、再度診察をお願いいたします。また、他の診療科目でも一部のお薬が表示されない場合があります。その際は3ページ目の申請方法をご確認ください。

*2 変更する場合は「配送先・決済方法を変更する」から変更してください。

*3 決済完了後も安全に服薬いただくため、確認のご連絡をさせていただく場合があります。

1



「お薬の数量選択」箇所にて「処方薬の申請・変更」を選択ください。

2



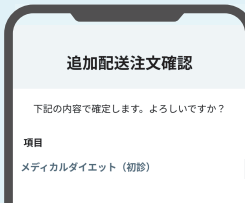
「配送先・決済方法」に配送先や決済方法が表示されます。配送先・決済方法をご確認ください。*1

3



「連絡方法」を選択し、ご相談したい内容の詳細を「ご質問・伝達事項」に記載ください。*2

4



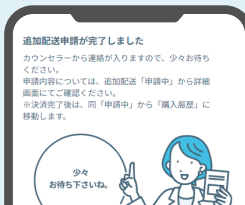
「次へ」ボタンを押すと、1～3で選択された内容が表示されますので、ご確認ください。

5



注意事項と問診をご確認の上、「同意する」をチェックすると「注文を確定する」ボタンを押すことが可能です。ボタンを押すと申請が行われます。

6



申請完了画面が表示され、申請が完了です。ご相談内容を確認し、3で選択いただいた連絡方法にてカウンセラーよりご連絡いたします。*3

*1 変更する場合は「配送先・決済方法を変更する」から変更してください。

*2 定期配送希望の方は定期配送希望と記載ください。

*3 オペレーターとの確認後決済を行います。順次ご連絡させていただきますので、少々お待ちください。また、申請から決済まで数日いただく場合もございますので、ポイントご利用の場合は有効期限をあらかじめご確認の上、ご利用ください。

1

「定期便へ切り替え」ボタンを選択ください。別ウィンドウで申請画面が表示されます。

2

「お薬選択」箇所にてお薬の選択が可能です。定期便を利用したいお薬を選択ください。*1

3

ご希望の「配送先・決済方法」と「連絡方法」を選択してください。*2

4

「次へ」ボタンを押すと、1～3で選択された内容が表示されますので、ご確認ください。

5

注意事項と問診をご確認の上、「同意する」をチェックすると「注文を確定する」ボタンを押すことが可能です。ボタンを押すと決済が行われます。

6

注文完了画面が表示され、決済が完了です。順次発送手配を行いますので、配送状況についてはマイページよりご確認ください。*3

*1 らくらく定期便1ヶ月のみご利用が可能です。3ヶ月や6ヶ月、12ヶ月のプランを利用したい場合は、再診察が必要になります。

*2 お薬についての確認などがある場合のみ、オペレーターから連絡させていただきます。

*3 決済完了後も安全に服薬いただくため、確認のご連絡をさせていただく場合があります。